

Täby kommuns program för uppföljning och insyn av kommunalt och privat driven verksamhet

Mandatperioden 2023-2026

Beslutat av: Kommunfullmäktige

[Beslutat datum]

Diariernr: KS 2024/141-02

Innehåll

1. Bakgrund och syfte	3
2. Omfattning och definitioner	3
3. Uppföljning.....	4
4. Målstyrning i Täby kommun.....	4
5. Allmänhetens insyn i privata utförares verksamhet.....	5

1. Bakgrund och syfte

I de fall kommunala angelägenheter utförs av privata utförare ska kommunfullmäktige enligt 5 kap. 3 § kommunallagen (2017:725) för varje mandatperiod anta ett program med mål och riktlinjer som gäller för samtliga utförare av sådana angelägenheter. I programmet ska det anges hur kommunfullmäktiges mål och riktlinjer ska följas upp och hur allmänhetens insyn i de privata utförarnas verksamhet ska tillgodoses. Syftet med programmet är att säkerställa en kvalitativ uppföljning och kontroll av såväl kommunala som privata utförare som bedriver verksamhet på uppdrag av kommunen.

2. Omfattning och definitioner

Alla Täbybor ska kunna förvänta sig att de tjänster som kommunen tillhandahåller bedrivs med en likvärdig kvalitet oavsett om de utförs av de kommunala verksamheterna eller av en privat utförare. Detsamma gäller för den verksamhet som utförs av hel- eller delägda kommunala bolag samt av kommunala stiftelser och föreningar. Detta program omfattar såväl privata som kommunala utförare inom samtliga verksamhetsområden. Programmet omfattar däremot inte fristående skolor och förskolor då huvudmannaskapet för denna verksamhet regleras på ett annat sätt i den skolorrättsliga regleringen.

Kommunen är **huvudman** för flertalet välfärdstjänster och har därigenom enligt lag ansvar för att tillhandahålla tjänster med tillfredsställande kvalitet till kommunens invånare. Kommunen är huvudman för alla sina angelägenheter oavsett vem som är utförare. Fristående förskolor och skolor är sina egna huvudmän.

Med en privat utförare avses en juridisk person eller en enskild individ som ansvarar för utförandet av vården för en kommunal angelägenhet enligt 10 kap. 7 § KL. En privat utförare är en privat aktör utan kommunalt ägande.

Privata aktörer kan bli **utförare** av en kommunal angelägenhet genom att

- 1) Tilldelas avtal i en offentlig upphandling enligt LOU1,
- 2) kvalificera sig för att ingå i ett valfrihetssystem enligt LOV eller 3) sälja enstaka tjänster till kommunen.

Definitioner av **kommunala bolag** finns i 10 kap. KL.

3. Uppföljning

När en kommunal angelägenhet genom avtal har lämnats över till en privat utförare ska kommunen kontrollera och följa upp verksamheten (10 kap 8 § KL). Avtalet ska också reglera hur kommunens uppföljningar återrapporteras till utföraren och redovisas för allmänheten.

Uppföljning görs i huvudsak av två skäl:

- som kontroll av att uppdrag utförs i enlighet med kommunens styrdokument, uppdragsbeskrivningar, upphandlingsdokument, anbud och avtal samt med det fastställda ändamålet för verksamheten i kommunala bolag
- som ett led i att utveckla verksamheten

Kommunfullmäktige har genom reglementen säkerställt att varje nämnd ansvarar för uppföljning och kontroll inom sitt ansvarsområde, och svarar också för att detta regleras i de avtal som träffas med varje utförare. I avtalen ska det säkras att utföraren biträder kommunen vid uppföljning och utvärdering av verksamheten, lämnar nödvändiga statistikuppgifter till kommunen samt rapporterar in nödvändiga uppgifter till kommunen, i nationella register eller till andra myndigheter. Likvärdig uppföljning ska göras även för verksamheter i egen regi i enlighet med kommunens kvalitetsledningssystem.

4. Målstyrning i Täby kommun

Målstyrningen i Täby kommun bygger på att kommunfullmäktige i enlighet med kommunallagen beslutar om vägledande inriktningsmål för kommunstyrelsen, nämnderna och bolagen. Inriktningsmålen är breda för att fånga upp kommunens vision och den politiska viljan och är vanligtvis knutna till mandatperioden. Kommunfullmäktige beslutar i samband med beslut om inriktningsmålen också om konkreta nämndmål med tillhörande indikatorer. Målen gäller samtlig verksamhet finansierad av kommunen, även sådan som kommunen har överlåtit till privata utförare.

5. Allmänhetens insyn i privata utförares verksamhet

Varje nämnd ska i avtal med privata utförare tillförsäkra sig information som gör det möjligt att ge allmänheten insyn i den verksamhet som lämnats över till en privat utförare (10 kap. 9 § KL).

Utföraren ska kunna lämna information när kommunen begär det. Informationen ska göra det möjligt för allmänheten att få insyn i hur uppdraget utförs. Nämnden ska i sin begäran precisera vilken information som efterfrågas. Utförarens skyldighet att lämna uppgifter begränsas till att omfatta sådant som kan lämnas utan omfattande merarbete eller inte strider mot lag eller annan författning.

Den information som lämnas till kommunen ska inte anses utgöra företagshemligheter enligt lag (2017:725) om skydd för företagshemligheter.